Règlement intérieur

Bienvenue à l'Entre 2 Lacs à Gérardmer

Chers clients,

Nous sommes très heureux de vous accueillir dans notre maison.

Nous espérons que vous passerez un agréable séjour dans ces lieux entièrement rénovés et mis à votre disposition.

Pour votre confort et sérénité, comme ceux de votre entourage, nous vous demandons de bien vouloir vous conformer aux recommandations et instructions du présent règlement intérieur.

Nous vous invitons donc à en prendre connaissance, ci-après.

Durée de location

Ce logement vous est loué pour une période définie lors de votre réservation, déterminée dans votre contrat de location. En aucun cas un client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

Pour rappel, la capacité du logement est de 12 personnes.

Arrivée et départ

Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi à partir de 16h.

Les heures de départ sont prévues le matin avant 11h.

Vous devez prendre rendez vous avec notre service de conciergerie 48h avant votre départ afin d'effectuer le check-out.

Etat des lieux entrée

Lorsque vous arrivez en autonomie par le biais du système de lockeur électronique, vous avez jusqu'au lendemain 12h pour signaler tout dysfonctionnement ou tout manquant. Le logement est vérifié à chaque sortie avec les précédents locataires pour vous garantir un équipement opérationnel.

Matériel fourni

Ce logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), couettes, oreillers et couvertures. Vous devez obligatoirement vous servir de draps housses pour envelopper les matelas, de taies d'oreillers et de housses de couettes.

Les draps et autre linge de maison (parures de lit, serviettes, torchons...) sont fournis sur réservation préalable auprès de notre service de conciergerie.

Veuillez prévoir les sacs poubelles, éponges, filtres à café et autres fournitures pour votre séjour.

Utilisation des lieux

Tous les meubles sont à votre disposition sauf 1 grand placard situé dans la première chambre à gauche, 1 placard situé dans la première chambre à droite, 1 réserve située derrière les toilettes du bas et 1 grenier accessible par le garage. Veuillez les garder en bon état et veiller à leur propreté.

La fourniture de l'eau, de l'électricité et du chauffage est incluse dans le prix de la location.

Toutefois, dans le but de respecter au mieux l'environnement, veuillez éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne pas laisser couler l'eau inutilement, et ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes longtemps si vous utilisez le chauffage.

Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC, hormis le papier hygiénique. N'utilisez que des produits compatibles avec une fosse septique.

Chaque porte d'accès au logement est munie de serrure à clé. Veuillez absolument à bien les fermer lors de toute sortie des lieux. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause.

Consignes de sécurité et de bienséance

Veuillez respecter la tranquillité des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.

Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.

Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 22h et avant 8h du matin.

Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du logement.

En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (18 pour les pompiers, 15 pour le Samu, 17 pour la police).

Forfait Nettoyage

Un forfait "Nettoyage supplémentaire" peut s'appliquer en fin de séjour en plus du forfait standard, si un état des lieux après le départ du client indique que l'état de la maison le nécessite.

Le forfait Nettoyage comprend notamment le nettoyage des pièces et du linge de maison. Toutefois, merci de veiller à ne pas laisser le logement en désordre, en assurant notamment le rangement des meubles, des objets et de la vaisselle.

Ordures ménagères

Des poubelles sont mises à votre disposition. Merci de respecter les règles de tri : les verres sont à déposer dans les conteneurs prévus à cet effet, vous en trouverez un à proximité en direction du centre ville. Lors de votre départ, veuillez ne rien laisser dans les poubelles et les rendre propres.

Accueil des animaux

Les animaux ne sont pas admis dans les lieux.

Internet

Une connexion internet est disponible dans le logement. Toutes utilisations ou téléchargements internet illégaux sont formellement interdits. En louant ce logement, vous acceptez en totalité la charte internet ci-jointe.

En cas de problème

En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.

En cas de casse, sinistre ou dégradation merci de le signaler durant votre séjour, même si aucun dommage ne semble apparent. En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.